



ATTRACTISS

Empowering Innovation
Support Services



SPIRAALITOIMINTOA KORTIT



ATTRACTISS
Empowering Innovation
Support Services



**UK Research
and Innovation**



**Funded by
the European Union**

Euroopan unionin ja UK Research and Innovationin (UKRI) rahoittama. Tässä esitetyt näkemykset ja mielipiteet ovat kuitenkin yksinomaan kirjoittajan/kirjoittajien omia, eivätkä ne välttämättä vastaa Euroopan unionin tai UK Research and Innovationin (UKRI) näkemyksiä. Euroopan unioni tai rahoittava viranomainen eivät ole vastuussa niistä.



ATTRACTISS

Empowering Innovation
Support Services

PROJEKTISTA *Ja korttisarjasta*

Tämä korttisarja on kehitetty ATTRACTISS-hankkeessa (AcTivate and TRigger ACTors to deepen the function of Innovation Support Services).

Hankkeen tavoitteena on vahvistaa maatalouden osaamis- ja innovaatiojärjestelmien (AKIS) osaamista, toimintatapoja, työkaluja ja hallinnointimalleja. Erityisenä painopisteenä ovat innovaatiotukipalvelut (Innovation Support Services, ISS).

Tässä esitetyt seitsemän korttia kuvaavat ISS:n seitsemää keskeistä toimintoa, jotka ilmenevät spiraalimaisen fasilitointiprosessin eri vaiheissa.

Korttisarja on suunniteltu sekä käytännön työkaluksi että reflektiota tukevaksi välineeksi. Se auttaa fasilitaattoreita ja muita innovaatiotoimijoita hahmottamaan omaa rooliaan ja vahvistamaan panostaan maatalouden ja metsätalouden kestävään uudistumiseen.



ATTRACTISS

Empowering Innovation
Support Services

MIKÄ ISS ON?

Innovaatiotukipalvelut



ATTRACTISS
Empowering Innovation
Support Services



**UK Research
and Innovation**



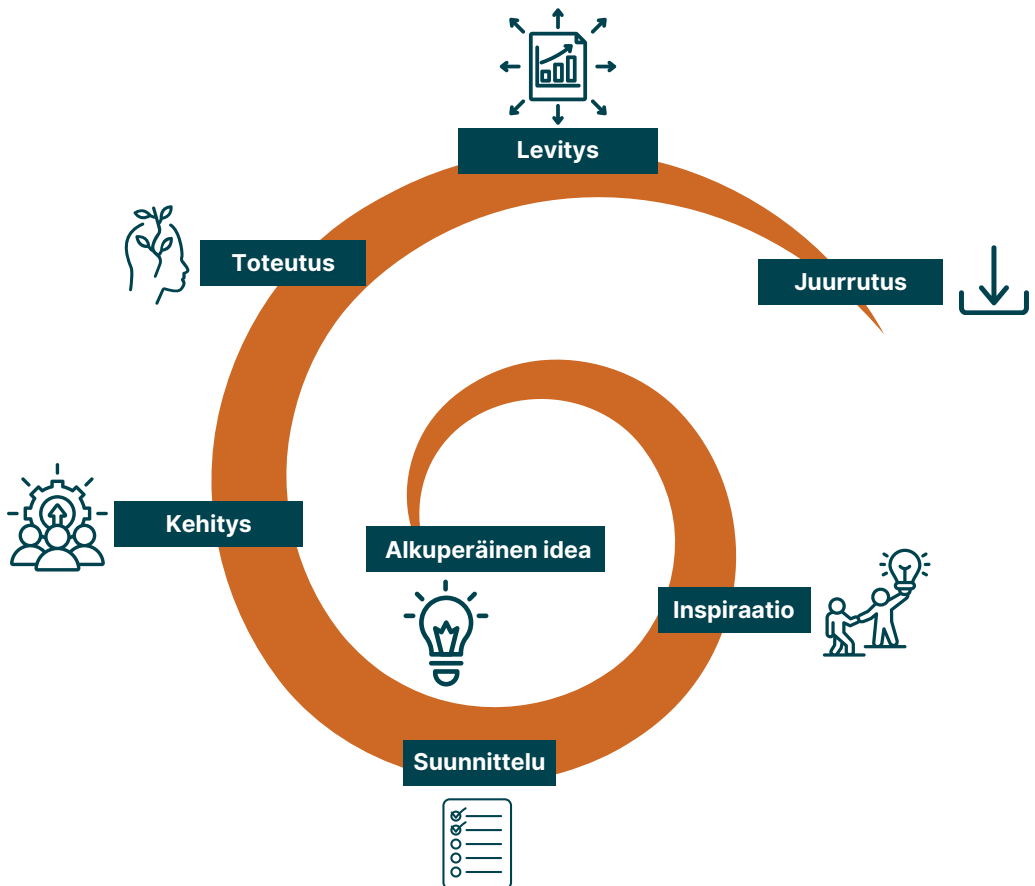
**Funded by
the European Union**

Euroopan unionin ja UK Research and Innovationin (UKRI) rahoittama. Tässä esitetyt näkemykset ja mielipiteet ovat kuitenkin yksinomaan kirjoittajan/kirjoittajien omia, eivätkä ne välttämättä vastaa Euroopan unionin tai UK Research and Innovationin (UKRI) näkemyksiä. Euroopan unioni tai rahoittava viranomainen eivät ole vastuussa niistä.

MIKÄ ISS ON?

Innovaatiotukipalvelut

Innovaatiotukipalveluilla (Innovation Support Services, ISS) tarkoitetaan palveluja, jotka mahdollistavat innovaatioiden syntymisen vahvistamalla toimijoiden välistä vuorovaikutusta ja tukemalla yhteisen tiedon rakentamista





ATTRACTISS

Empowering Innovation
Support Services

YMMÄRRYS

*Interaktiivisesta
innovaatioprosessista*



ATTRACTISS
Empowering Innovation
Support Services



**UK Research
and Innovation**



**Funded by
the European Union**

Euroopan unionin ja UK Research and Innovationin (UKRI) rahoittama. Tässä esitetyt näkemykset ja mielipiteet ovat kuitenkin yksinomaan kirjoittajan/kirjoittajien omia, eivätkä ne välttämättä vastaa Euroopan unionin tai UK Research and Innovationin (UKRI) näkemyksiä. Euroopan unioni tai rahoittava viranomainen eivät ole vastuussa niistä.

YMMÄRRYS

Interaktiivisesta innovaatioprosessista

Miten innovaatio tapahtuu?



SUORAVIIVAINEN PROSESSI

Tutkija

Neuvoja

Käyttäjä

Asiantuntija määrittelee tavoitellun lopputuloksen



INTERAKTIIVINEN PROSESSI

Aloitteentekijät määrittelevät yhteisen tavoitteen

Vuorovaikutuksen kautta tietoa yhdistellään uusilla tavoilla tai syntyy uutta tietoa



Käsitellään todellista haastetta



Pohjautuu monitoimijuudelle

Yhteistyöhön perustuvaa yhteistoiminta



Jaetaan valtaa ja vastuuta

INNOVAATION *Syntä*

1. Tarve



2. Mahdollisuus



3. Piilossa olevat tarpeet



INNOVAATION

Synty

Viljelijä kehittää alustavia ideoita uutta aloitetta varten. Häntä motivoivat **käytännön haasteet, uudet mahdollisuudet** tai **halu saada aikaan muutos**.

Uudet aloitteet voivat syntyä myös **vuorovaikutuksessa** tai **odottamattomien tapahtumien seurauksena**. **Erilaista kokemusta tai asiantuntemusta** omaavien ihmisten kohtaaminen **synnyttää usein uusia ideoita**.

MITÄ TUKEA?

- Tiedonvaihdon käynnistäminen
- Tarpeiden ja mahdollisuuksien tunnistaminen
- Aktiivinen kuuntelu



INSPIROIDU, *Tutki...*



INSPIROIDU, *Tutki...*

Viljelijä, jolla on orastava idea, etsii nyt ympärilleen innostuneen joukon yhteistyökumppaneita, jotka voivat innostaa toisiaan – **ihmisiä, joilla on samankaltaisia kiinnostuksen kohteita tai haasteita ja jotka ovat valmiita ottamaan riskejä.**

Ennen toimeen ryhtymistä viljelijän on **käytävä keskusteluja ja yhdessä muiden kanssa arvioitava idean mahdollisuuksia.** Tavoitteena on, että ideasta muotoutuu **yhteisesti omaksuttu** konsepti. Tämä voi edellyttää idean edelleen kehittämistä ja tarkentamista ennen siirtymistä konkreettiseen suunnitteluun ja selkeiden tavoitteiden määrittelyyn.

MITÄ TUKEA?

- Järjestä yhteyksiä muihin toimijoihin.
- Jaa tietoa ja järjestä epämuodollisia keskusteluja.
- Tarkastele erilaisia ratkaisuvaihtoehtoja.
- Tue hankkeen rajauksen määrittelyä: yhteisen vision rakentamista, neuvotteluja jne.
- Hallitse ja sovitele ristiriitoja.

SUUNNITTELU



SUUNNITTELU

Viljelijä haluaa muuttaa **ideansa konkreettiseksi toimintasuunnitelmaksi** – nyt on aika siirtyä sanoista tekoihin. Suunnitelmaa laadittaessa sovitaan tehtävistä, vastuunjaosta ja toimintatavoista. Tarvitaanko mukaan uusia toimijoita, kuten asiantuntijoita tai päätöksentekijöitä? Puuttuuko verkostosta vielä keskeisiä osajia tai yhteistyökumppaneita? Suunnitelma voi edellyttää myös muiden tahojen, kuten rahoittajien, päätöksentekijöiden tai muiden sidosryhmien hyväksyntää, mutta samalla sen tulisi jättää tilaa kokeiluille ja oppimiselle. **Tämän vaiheen lopputuloksena on selkeä ja toteuttamiskelpoinen toimintasuunnitelma.**

MITÄ TUKEA?

- Tue innovaation toteuttamisen kannalta keskeisten toimijoiden sekä tarvittavien roolien ja tehtävien tunnistamista.
- Tue idean viimeistelyä ja tavoitteiden määrittelyä (ottaen huomioon kaikkien osapuolten odotukset).
- Helpota siemenrahoituksen saamista.
- Tue epämuodollisten ja joustavien verkostojen rakentamista.

KEHITÄ *Jotain uutta...*



KEHITÄ

Jotain uutta...

Viljelijä on valmis toteuttamaan ideansa – olipa kyse **käytännön ongelman ratkaisemisesta, uuden toimintatavan kehittämisestä tai sen osoittamisesta, että merkittävä muutos on mahdollinen.**

Tämä voidaan saavuttaa kokeilemalla ja testaamalla käytännössä. Tässä vaiheessa mukaan **voidaan ottaa uusia toimijoita**, joita voi olla tarpeen **motivoida osallistumaan yhteistyöhön**. Siksi **viestintä ja vuorovaikutus verkoston ulkopuolisten kanssa nousevat keskeiseen rooliin**. Joskus kehittämispolku voi kuitenkin osoittautua umpikujaksi, jolloin verkoston on arvioitava suunnitelmansa uudelleen.

MITÄ TUKEA?

- Tue selkeiden tehtävien ja vastuiden tunnistamista ja jakamista.
- Rakenna luottamusta yhteistyökumppaneiden välille.
- Edistä yhteistyötä, yhteistä oppimista ja yhteisiä päätöksentekoprosesseja.
- Hallitse ja sovitele erimielisyyksiä ja ristiriitoja.
- Tue mahdollisten ongelmien ja haasteiden tunnistamista sekä ratkaisujen löytämistä.

KONKREETTINEN

Toteutus



KONKREETTINEN

Toteutus

Kokeilut ovat osoittaneet ratkaisun toimivaksi, ja nyt on aika **ottaa se käyttöön käytännössä**. Tämä voi edellyttää yhteistyötä muiden arvoketjun toimijoiden kanssa sekä neuvotteluja muutoksen vaikutuspiirissä olevien sidosryhmien kanssa. Käyttöönotto saattaa myös vaatia lainsäädännön tai muiden säädösten muutoksia sekä eri osapuolten huolenaiheiden huomioon ottamista.

MITÄ TUKEA?



- Hallitse ja sovittelen sisäisiä ja ulkoisia erimielisyyksiä sekä ristiriitoja.
- Tue mahdollisten ongelmien ja haasteiden tunnistamista.
- Tue innovaation kannalta keskeisten toimijoiden ja sidosryhmien tunnistamista.
- Tue sopimusten laatimista, neuvotteluja ja sopimusten hallintaa.
- Seuraa tavoitteiden saavuttamisen etenemistä.

JAA *Tulokset*



JAA Tulokset

Suhtautuvatko muutkin muutokseen myönteisesti? Jos näin on, uusi toimintatapa on **aidosti parempi kuin aiempi**. Toimivilla ratkaisulla on mahdollisuus **levitä laajempaan käyttöön** ja niitä voidaan soveltaa myös muissa yhteyksissä. Kyse on aloitteesta, joka on osoittautunut toimivaksi. On tärkeää jakaa onnistuneita ratkaisuja, jotta niitä voidaan ottaa käyttöön erilaisissa toimintaympäristöissä ja eri paikoissa, jolloin niistä hyötyy mahdollisimman moni.

MITÄ TUKEA?

- Varmista, että olennainen tieto jaetaan myös kumppanuuden ulkopuolisille toimijoille.
- Tue kohderyhmien sekä sopivien viestintäkeinojen ja -kanavien tunnistamista.
- Aktivoi tulosten levittämistä edistäviä avaintoimijoita.
- Varmista, että kaikki keskeiset toimijat osallistuvat riittävästi tulosten levittämiseen.



LAAJAMITTAINEN

Käyttöönotto



LAAJAMITTAINEN

Köyttöönotto

Kun yhä useammat viljelijät saavuttavat innovaation avulla hyviä tuloksia ja jakavat kokemuksiaan, innovaatio alkaa vähitellen juurtua osaksi maatalousyhteisön toimintaa.

Tässä vaiheessa innovaatiosta tulee vakiintunut **toimintatapa** tai **olennainen osa maatalouden toimintakulttuuria**. Se voi tarkoittaa viljelijöiden välisten tukiverkostojen syntymistä, paikallisen asiantuntemuksen vahvistumista sekä innovaation sisällyttämistä maatalouspolitiikkaan, säädöksiin ja neuvontapalveluihin.

MITÄ TUKEA?

- Koulutus- ja tulosten levittämispalvelujen järjestäminen
- Välittäjäroolissa toimiminen (esimerkiksi kuluttajien ja tuottajien tai verkoston eri toimijoiden ja arvoketjun osapuolten välillä)
- Institutionaalisen vuoropuhelun edistäminen (esimerkiksi yhteyksien rakentaminen muihin ohjelmiin, strategioihin ja kehittämisaloitteisiin)



ATTRACTISS

Empowering Innovation
Support Services

ISS *Täiminnat*



ATTRACTISS
Empowering Innovation
Support Services



**UK Research
and Innovation**



**Funded by
the European Union**

Euroopan unionin ja UK Research and Innovationin (UKRI) rahoittama. Tässä esitetyt näkemykset ja mielipiteet ovat kuitenkin yksinomaan kirjoittajan/kirjoittajien omia, eivätkä ne välttämättä vastaa Euroopan unionin tai UK Research and Innovationin (UKRI) näkemyksiä. Euroopan unioni tai rahoittava viranomainen eivät ole vastuussa niistä.

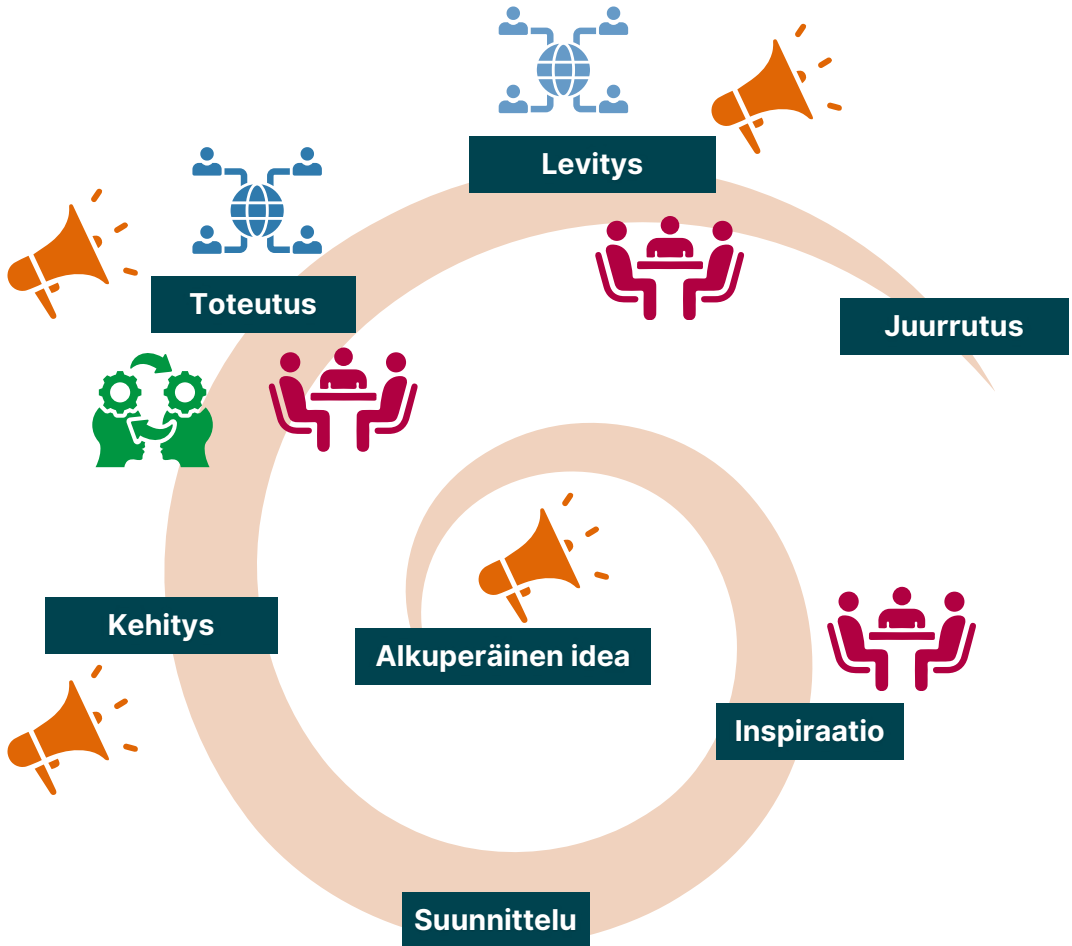
ISS *Toiminnot*

Innovaatioprosessien tukemiseksi tarjottavien palvelujen moninaisuus voidaan tiivistää seitsemään keskeiseen toimintoon.

- ISS**
1 **Tietoisuuden lisääminen ja tiedon levittäminen**
- ISS**
2 **Neuvonta, konsultointi ja tukitoimet**
- ISS**
3 **Tarpeiden ilmaiseminen**
- ISS**
4 **Verkostoituminen ja yhteyksien rakentaminen**
- ISS**
5 **Osaamisen ja kyvykkyyden kehittäminen**
- ISS**
6 **Resurssien saatavuuden edistäminen**
- ISS**
7 **Institutionaalinen tuki innovaatioiden kehittämisympäristöille ja laajamittaisen käyttöönoton edistämiseksi**

ISS 1

Tietoisuuden lisääminen ja tiedon levittäminen



ISS 1

Tietoisuuden lisääminen ja tiedon levittäminen

ISS1. Sisältää kaikki toiminnot, jotka edistävät tiedon tunnettuutta ja levittämistä, tieteellisen tiedon tai teknisen informaation jakamista viljelijöille. Esimerkiksi tiedon tarjoaminen tiedonvälitysalustojen kautta (verkkosivut, esitteet, kokousten tai demonstraatioiden järjestäminen sekä tilavierailut).

ISS1-toiminnon keskeiset tehtävät



Tiedon levittäminen (esimerkiksi verkkosivujen, esitteiden, lehtien, uutiskirjeiden, tiedotteiden ja webinaarien avulla), **tilavierailujen** ja **demonstraatioiden järjestäminen** sekä muut vastaavat toimet. Tähän sisältyvät myös: tiedon valinta ja arviointi; tiedon muokkaaminen eri kohderyhmille soveltuviksi materiaaleiksi (esimerkiksi neuvoille ja viljelijöille); materiaalien kääntäminen eri kielille.



Tapaamiset



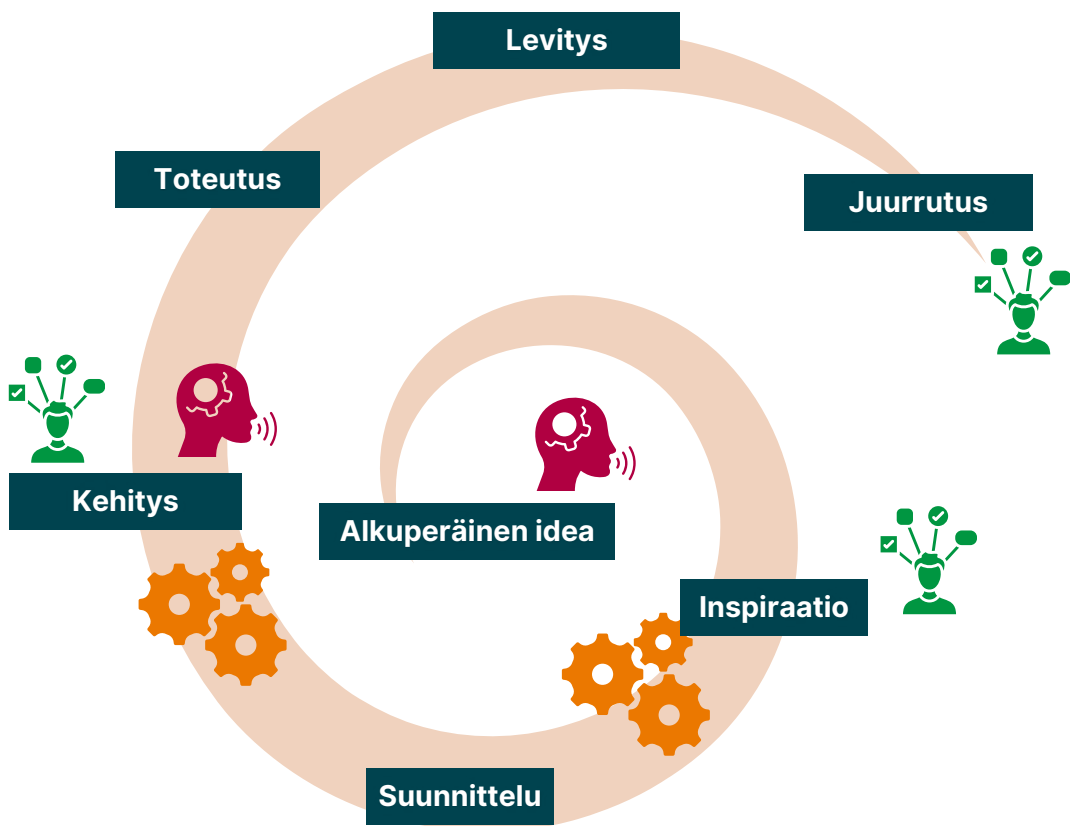
Projektin tulosten viestintä



Innovaatioiden tueksi tarjottava osaaminen ja tekninen tieto (tiedonsiirto). Tähän sisältyvät tarvittavan osaamisen tunnistaminen ja kokoaminen sekä tiedon ja teknologioiden välittäminen niiden hyödyntäjille.

ISS 2

Neuvonta, konsultointi ja tukitoimet



ISS 2

Neuvonta, konsultointi ja tukitoimet

ISS2. Sisältää toimijoiden tarpeisiin perustuvia, **kohdennettuja tukitoimia**, joiden tavoitteena on **ratkaista monimutkaisia ongelmia** (esim. uuden viljelyjärjestelmän kehittäminen). Ratkaisut rakennetaan yhteistyössä eri toimijoiden kanssa.

ISS2-toiminnon keskeiset tehtävät:



Neuvontatarpeiden ilmaiseminen, jotta tuki voidaan kohdentaa tarkoituksenmukaisesti (esim. tiedon kerääminen ja analysointi sekä räätälöityjen neuvontakokonaisuuksien suunnittelu).



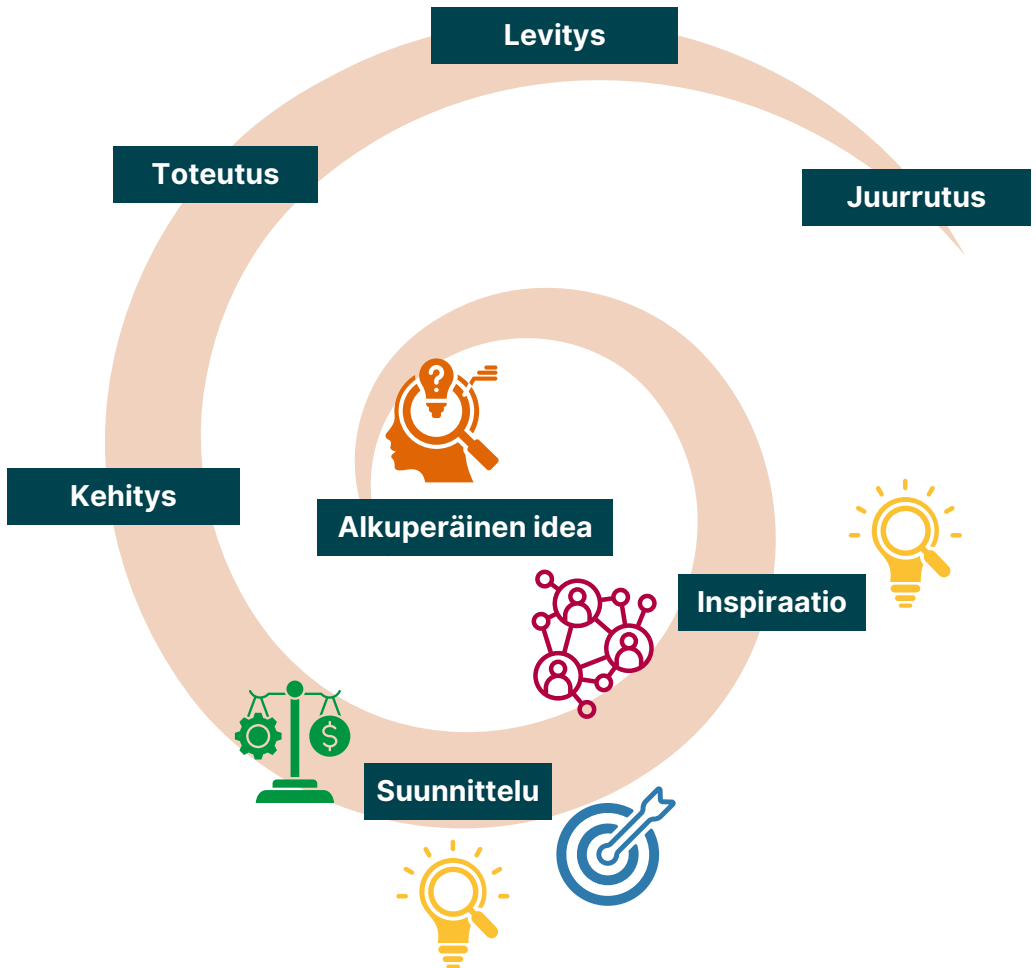
Innovaatioprosessin ohjaaminen (vuorovaikutus- ja yhteistyötaidot), mukaan lukien erityisasiantuntijoiden löytämisen tukeminen.



Monimutkaisten ongelmien ratkaisemista tukevan asiantuntijaverkoston kokoaminen (esimerkiksi tutkimuksen, neuvonnan ja pk-yritysten asiantuntijoista).

ISS 3

Tarpeiden ilmaiseminen



ISS 3

Tarpeiden ilmaiseminen

ISS3. Sisältää palveluja, joiden tarkoituksena on auttaa toimijoita ilmaisemaan tarpeensa selkeästi muille toimijoille (esimerkiksi tutkimusorganisaatioille ja palveluntarjoajille). Tavoitteena on vahvistaa innovaattorin kykyä ilmaista tarpeensa olennaisille toimijoille.

ISS3-toiminnon keskeiset tehtävät:



Tarveanalyysi



Toteuttamiskelpoisuuden arviointi



Yhteyksien rakentaminen käyttäjien ja välittäjäorganisaatioiden välille, jotta kehittämistarve voidaan konkretisoida sekä määritellä sen sisältö, erityispiirteet ja kustannukset.



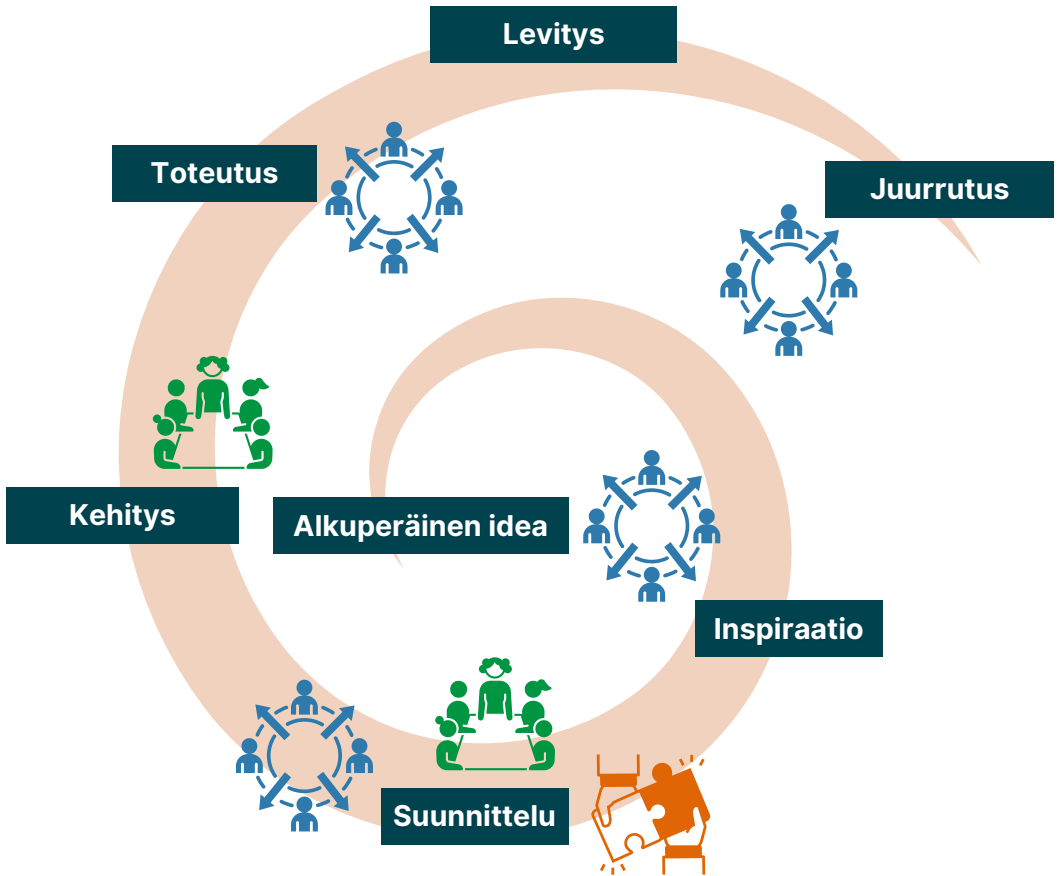
Strategian ja vision kehittäminen



Ideoiden ja ratkaisujen etsintä

ISS 4

Verkostoituminen ja yhteyksien rakentaminen



ISS 4

Verkostoituminen ja yhteyksien rakentaminen

ISS4. Sisältää palveluja, jotka **tukevat verkostojen rakentamista ja vahvistamista, parantavat toimijoiden välistä yhteistyötä sekä yhteensovittavat palveluja** niin, että ne täydentävät toisiaan (oikea palvelu on saatavilla oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa). Tähän sisältyvät myös kaikki yhteistyötä ja yhteistoimintaa vahvistavat toimenpiteet.

ISS4-toiminnon keskeiset tehtävät:



Sopivien kumppaneiden tunnistaminen ja kokoaminen yhteistyöverkostoksi



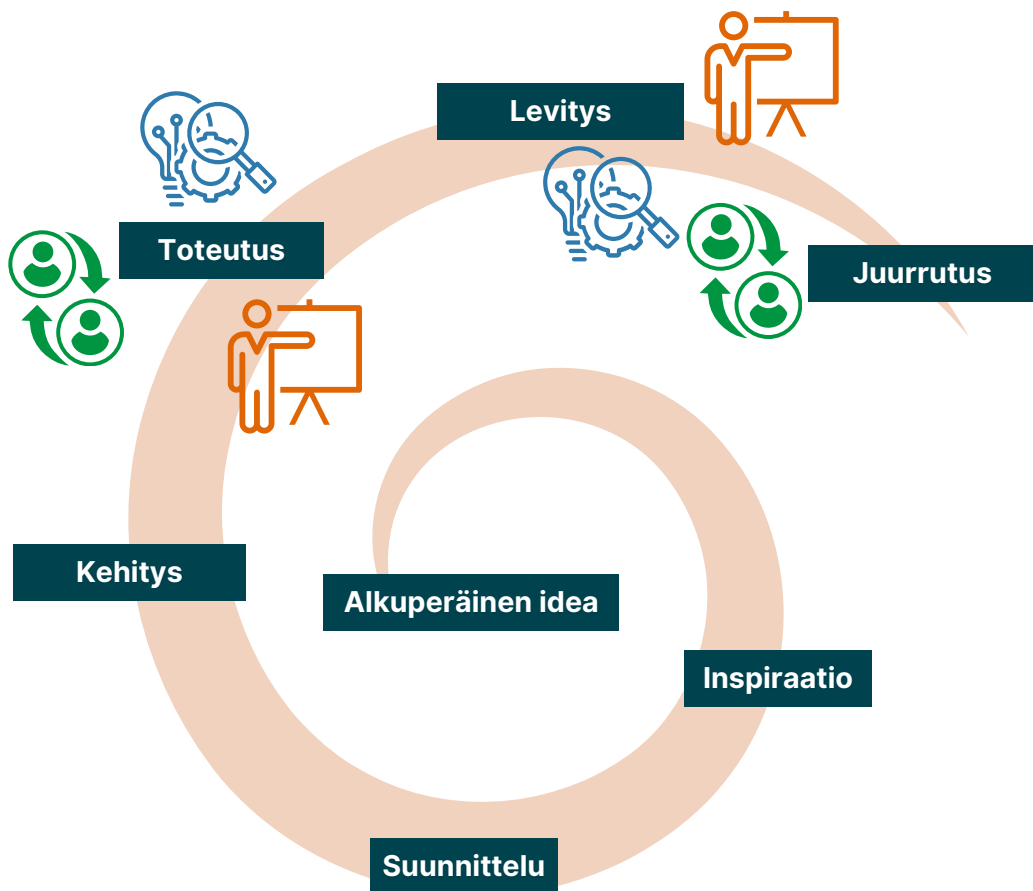
Kumppanuuden sisäinen fasilitointi, sovittelu ja ristiriitojen hallinta (hankesuunnitelman valmistelu, tavoitteiden ja roolien määrittely, tiedonvaihto sekä yhteisen oppimisen tukeminen).



Ulkopuolinen fasilitointi: fasilitointi, sovittelu, verkostojen vahvistaminen ja konfliktien hallinta (hallintoviranomaisten/rahoittajien kanssa (ISS6), sidosryhmien ja potentiaalisten käyttäjien kanssa sekä tuotantoketjun eri toimijoiden välillä (ISS7)).

ISS 5

Osaamisen ja kyvykkyyden kehittäminen



ISS 5

Osaamisen ja kyvykkyyden kehittäminen

ISS5. Sisältää palveluja, joiden **tavoitteena on vahvistaa innovaatiotoimijoiden osaamista ja valmiuksia yksilö-, yhteisö- ja/tai organisaatiotasolla.**

ISS5-toiminnon keskeiset tehtävät:



Perinteinen koulutus / yksilöllinen lähikoulutus



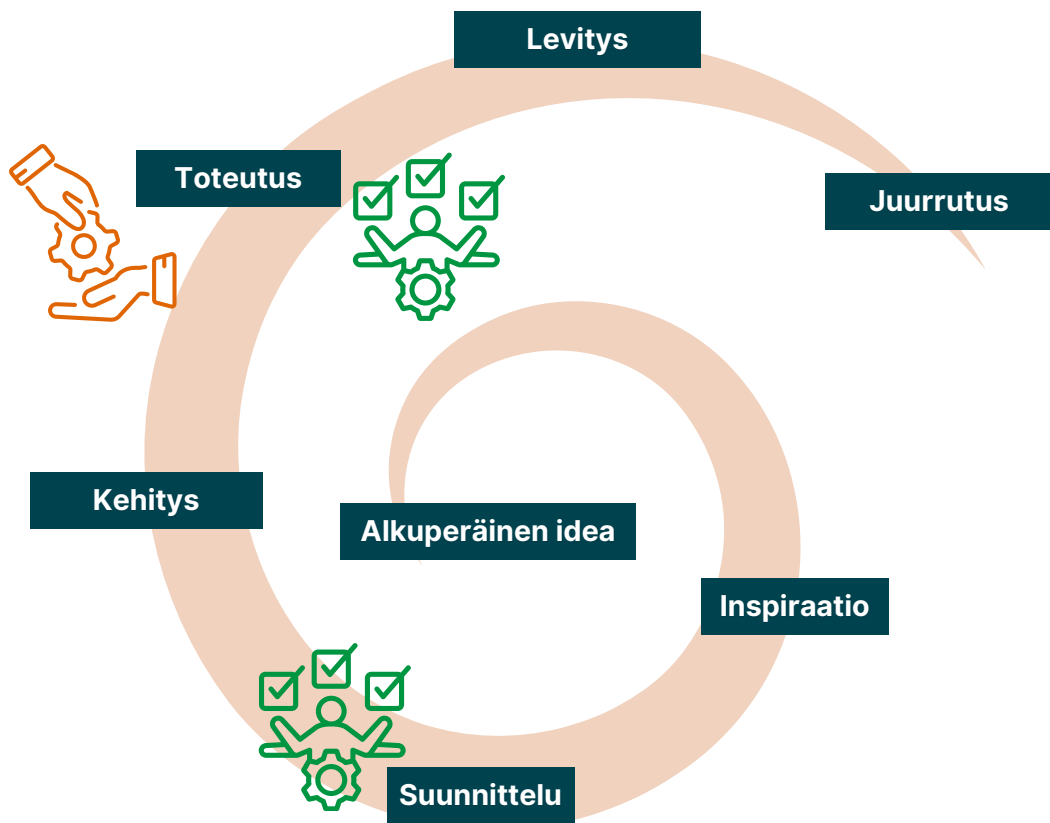
Vertaisfasilitointi/ vertaisvalmennus



Kokeileva oppiminen

ISS 6

Resurssien saatavuuden edistäminen



ISS 6

Resurssien saatavuuden edistäminen

ISS6. Sisältää kaikki innovaattoreille suunnatut palvelut, joiden tavoitteena on **helpottaa innovaatioprosessissa tarvittavien resurssien hankintaa**. Näihin kuuluvat esimerkiksi tuotantopanosten (siemenet, lannoitteet jne.), tilojen ja laitteiden (teknologia-alustat, laboratoriot jne.) sekä rahoituksen (luotot, tuet, avustukset, lainat jne.) saatavuutta edistävät palvelut.

ISS6-toiminnon keskeiset tehtävät:



Tilojen ja laitteiden saatavuuden edistäminen
(esim. teknologia-alustat, laboratoriot jne.)



Tuotantopanosten saatavuuden edistäminen



Rahoitus - ja vakuutuspalvelujen saatavuuden edistäminen



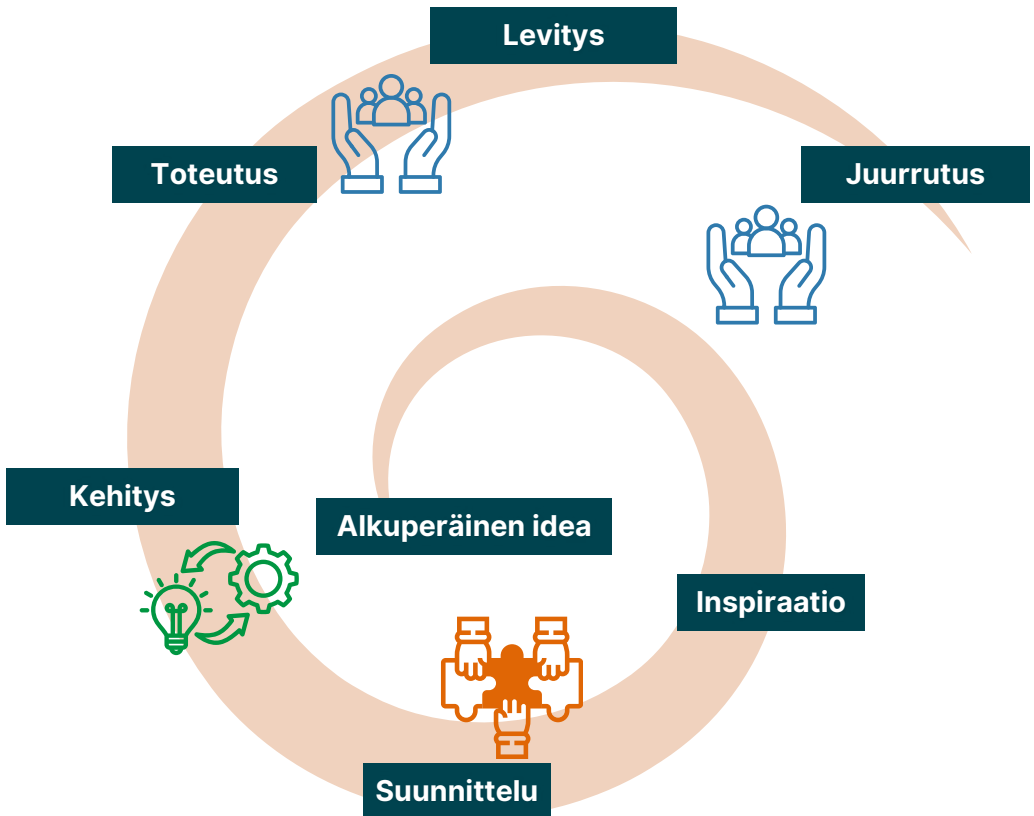
Rahoituksen saatavuuden edistäminen
(ml. avustushakemusten valmistelu ja jättäminen)



Projektin hallinnointi

ISS 7

Institutionaalinen tuki innovaatioiden
kehittämisympäristöille ja laajamittaisen
käyttöönoton edistämiseksi



ISS7

Institutionaalinen tuki innovaatioiden kehittämisympäristöille ja laajamittaisen käyttöönoton edistämiseksi

ISS7. Sisältää institutionaalista tukea innovaatioiden kehittämisympäristöille (esim. yrityshautomot, kokeiluinfrastruktuurit jne.) sekä innovaatioiden laajempaan käyttöönottoon. Tähän kuuluvat esimerkiksi sääntöjen, toimintamallien, rahoitusmekanismien, verotuksen, tukijärjestelmien ja muiden innovaatioprosessia tai innovaatioiden leviämistä edistävien rakenteiden kehittäminen ja toimeenpano.

ISS7-toiminnon keskeiset tehtävät:



Neuvottelut viranomaisten kanssa kokeiluille mahdollistavan toimintatilan luomiseksi



Toimijoiden yhdistäminen tuotantoketjussa (ISS4)



Neuvottelut innovaation vaikutuspiirissä olevien toimijoiden kanssa



Yrityshautomoiden ja kokeiluinfrastruktuurien tarjoaminen



Tulosten hyödyntämisstrategian ja toimenpidesuunnitelman laatiminen ja toteuttaminen



Tuki sellaisten sääntöjen, toimintamallien, rahoitusmekanismien yms. rakenteiden suunnitteluun ja toimeenpanoon, jotka edistävät innovaatioiden leviämistä



Tuki immateriaalioikeuksien (esim. patenttien) suojaamiseen ja patentointiprosesseihin



ISS

Innovaatiotukipalveluiden tarjoajat

ISS

Innovaatiotukipalveluiden tarjoajat

Innovaatiotukipalvelujen tarjoajat (ISS-palveluntarjoajat) tukevat käyttäjiä innovaatioprosessin eri vaiheissa tarjoamalla vähintään yhtä seitsemästä ISS-toiminnosta.

Tarvittavat palvelut muuttuvat innovaatioprosessin edetessä, minkä vuoksi eri vaiheissa voidaan tarvita erilaisia palveluntarjoajia, joilla on toisiaan täydentävää osaamista, tietoa ja valmiuksia.

Samaan innovaatioprosessiin voi osallistua useita eri toimijoita, jotka tukevat sen onnistumista toteuttamalla erilaisia ISS-toimintoja.

